

Merkblatt für Pensionshunde

Eingewöhnung

Bevor Ihr Hund erstmals unsere Hundepension besucht, vereinbaren wir im Vorfeld einen kostenpflichtigen Eingewöhnungstag (20,00 €) mit Ihnen.

Sie bringen Ihren Hund mindestens 4 Stunden in unsere Hundetagesstätte, damit wir uns einen ersten Eindruck verschaffen können: Ist Ihr Hund verträglich mit Artgenossen? Kommt er in seinem Hundezimmer zur Ruhe und kann sich entspannen? Schliesst er möglicherweise tierische Freundschaften, sodass er sein Zimmer für die Dauer des Aufenthaltes mit Artgenossen teilen kann und nicht alleine schlafen muss?

All diese Dinge klären wir am Eingewöhnungstag und besprechen anschließend unsere Beobachtungen mit Ihnen. Natürlich können sich auch während des Pensionsaufenthaltes Probleme ergeben, die im Vorfeld nicht erkennbar waren. Hier behalten wir uns zum Wohle der Hunde notwendige Maßnahmen, wie beispielsweise die Verlegung in ein Einzelzimmer gegen Mehrkosten, oder das Tragen eines Maulkorbes, vor. So können alle unsere Kunden sicher sein, dass ihr Hund sich bei uns wohl fühlt und bestens aufgehoben ist.

Wir bitten um Verständnis, dass es bei manchen Hunden notwendig ist mehrere Tage zur Eingewöhnung durchzuführen. Dies dient einzig und allein dazu, dass ihr Hund bei seinem späteren Aufenthalt eine möglichst stressfreie Zeit bei uns verbringt.

Die Unterbringung

Unsere Gäste sind in unserer Pension in Zimmern, nicht in Zwingern untergebracht! Unsere Zimmer bieten je nach Größe Platz für 1 bis 3 Hunde, die nach Möglichkeit in Gruppen untergebracht werden. Einzelzimmer bieten wir für Hunde an, die unter Artgenossen nicht oder nur schlecht zur Ruhe kommen. Für die Unterbringung in einem Einzelzimmer fallen Mehrkosten in Höhe von 10,00 € an, weshalb wir versuchen, dies vorab an dem bereits erwähnten Probetag zu klären. Wir behalten uns jedoch vor, während des Pensionsaufenthaltes Ihren Hund in ein Einzelzimmer zu verlegen, wenn wir dies für notwendig erachten.

Der Tagesablauf

Klare Strukturen sowie gewohnte Tagesabläufe dienen dem stressfreien und entspannten Aufenthalt Ihres Hundes in unserer Pension. Daher starten die Vierbeiner um 7.00 Uhr in den Tag. Überschüssige Energie kann je nach Belieben abgebaut werden: Rennen, toben, spielen, ein Sprung in den Pool, aber auch ein ruhiges Plätzchen für kleine Morgenmuffel - auf unserem 6500 qm großen Auslauf ist alles möglich und für jeden Hund ist etwas dabei!

Zwischen 9.00 Uhr und 10.00 Uhr steht dann ein ebenfalls beliebter Punkt, nämlich die Fütterung auf dem Programm. Im Anschluss daran gönnen wir den Hunden eine Ruhephase von ca. 1 bis 2 Stunden.

Danach geht es wieder richtig rund: Die Hunde können wie bereits am Morgen zusammen mit den Gästen der Hundetagesstätte den kompletten Auslauf erkunden. Sie dürfen nach Herzenslust buddeln, toben, spielen oder auch gerne mit Anlauf in den Pool springen. Hierbei knüpfen Sie wichtige und wertvolle Sozialkontakte mit Artgenossen aller Rassen und Größen. Sie verstehen und erlernen ebenso die Kommunikation untereinander, immer spielerisch und mit viel Spaß für die Hunde.

Wer so viel erlebt, wird hungrig. Zwischen 16.00 Uhr und 17.00 Uhr wird daher zum zweiten Mal gefüttert. Auch hiernach dürfen die Hunde bis ca. 18 Uhr ruhen, bevor sie es ein letztes Mal ihre Runde draußen drehen dürfen. Bis 19.30 Uhr darf ein letztes Mal vor dem Schlafen richtig Gas gegeben oder sich auf die Nachtruhe vorbereitet werden, jeder Hund nach seinem ganz eigenen Geschmack.

Ab 19.30 Uhr kommen die Hunde dann zum Schlafen auf Ihre Zimmer und können im wohlverdienten Schlaf von einem spannenden Tag träumen...

Konfliktmanagement

Natürlich kommt es gelegentlich zu Raufereien untereinander, weshalb die Hunde bestmöglich von unseren Mitarbeitern beaufsichtigt werden. In der Regel lernen sie hierbei, Konflikte mit Artgenossen friedlich zu lösen. Sollte ein Hund jedoch nicht in der Lage sein, Konfliktsituationen friedlich zu bewältigen, behalten wir uns die Entscheidung vor, ob dieser Hund, auch zum eigenen Schutz, einen Maulkorb tragen muss oder von der Betreuung ausgeschlossen werden muss.

All unserer Vorkehrungen zum Trotz, die wir zum Wohle unserer Gäste treffen, besteht natürlich immer ein geringes Restrisiko für Beissvorfälle und anderen Verletzungen.

Ein Stück Zuhause

Wenn Ihr Hund einen Pensionsaufenthalt bei uns verbringt, benötigt er einige Dinge von Zuhause:

Futter

Da heutzutage viele Hunde an einer Futtermittelunverträglichkeit leiden und eine Futterumstellung eine zusätzliche Belastung für Ihren Hund darstellt, möchten wir Sie bitten, das Futter für die Dauer des Aufenthaltes abgemessen mitzubringen. Da die Hunde hier den ganzen Tag in Bewegung sind, dürfen Sie jedoch deutlich großzügigere Portionen abmessen. Für den Fall, dass das mitgebrachte Futter nicht für die komplette Dauer des Aufenthaltes reicht, stellen wir gegen einen Aufpreis von 2,00 € (kleine bis mittelgroße Hunde) bis 3,00 € (große Hunde) ein hochwertiges, für Ihren Hund passendes Futter zur Verfügung. Die Näpfe Ihres Hundes brauchen Sie nicht mitzubringen, diese halten wir hier in ausreichender Anzahl bereit.

Schlafplätze

Wir verfügen über eine ausreichende Anzahl an Schlafplätzen (Körbchen sowie Betten in allen erdenklichen Größen) für unsere Pensionsgäste. Wenn Sie möchten, können Sie jedoch das gewohnte Körbchen Ihres Hundes mitbringen. Ganz sensiblen Hunden hilft zudem über die Trennung auch ein getragenes Kleidungsstück, wie beispielsweise ein T-Shirt, der Hauptbezugsperson hinweg.

Sonstiges

Manche Dinge, die der Hund zuhause benötigt, bzw. mit denen er sich beschäftigt, werden während seines Aufenthaltes bei uns jedoch nicht benötigt. So braucht Ihr Hund beispielsweise keine Leine, da wir keine Spaziergänge mit den Hunden machen. Stattdessen stehen den Hunden 6500 qm Auslaufläche zur Verfügung, die Sie nach Herzenslust nutzen können. Daher genügt es, wenn Ihr Hund sein gewohntes Halsband bzw. Geschirr trägt. Ebenso können Sie das Lieblingsspielzeug Ihres Vierbeiners getrost zuhause lassen. Nach unserer Erfahrung lastet das Spiel sowie der Umgang mit Artgenossen Ihren Hund vollkommen aus, sodass er seine Spielzeuge sowie Kuscheltiere nicht vermissen wird.

Medikamente

Viele Vierbeiner sind heutzutage auf Medikamente angewiesen. Sollte auch Ihr Hund täglich Medikamente benötigen, sollten Sie uns diese nach Möglichkeit in entsprechenden Spendern (in der Apotheke erhältlich) überlassen. So können wir bei der phasenweise großen Zahl unserer Gäste sicher stellen, dass jeder Hund die zum vorgesehenen Zeitpunkt notwendigen Medikamente bekommt.

Extraleistungen für besondere Ansprüche

Natürlich muss Ihr Hund während seines Aufenthaltes in unserer Pension auf bestimmte Extras nicht verzichten. So besteht zum Beispiel die Möglichkeit der Behandlung durch eine Hundephysiotherapeutin, oder auch ein Besuch des Hundefrisörs (ab 35,00 €). Des Weiteren kann Ihr Hund an Trainingseinheiten in unserer angegliederten Hundeschule teilnehmen. Eine Trainingseinheit umfasst jeweils 30 Minuten und kostet 30,00 €.

Tierarztbesuch

Sollte Ihr Hund während der Dauer des Aufenthaltes erkranken, ziehen wir nach eigenem Ermessen einen Tierarzt hinzu, dessen Kosten vom Halter zu tragen sind.

Im Schadensfall

Ihre Hunde werden bei uns stets bestmöglich beaufsichtigt. Doch all unserer Vorkehrungen zum Trotz können wir ein gewisses Restrisiko für Beißereien leider niemals restlos ausschliessen. Sollte Ihr Hund in einer Rauferei einen Artgenossen verletzen, kommt Ihre Halterhaftpflicht zum Tragen. Ebenso muss Ihre Versicherung für Beschädigungen am Inventar, wie beispielsweise das Zerbeißen eines Körbchens, eintreten. Bei Personenschäden wiederum, also wenn ein Mensch durch Ihren Hund während der vereinbarten Betreuungszeit zu Schaden käme, tritt unsere Betriebshaftpflicht in Kraft.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Versicherung die beiden erst genannten Fälle ausreichend abdeckt. Für unsere luxemburgischen Kunden an dieser Stelle der Hinweis, dass besonders die dortigen Versicherungen in den meisten solcher Fälle NICHT haften und Sie dann privat dafür aufkommen müssen.

Bring- und Abholzeiten

Die aktuellen Zeiten finden Sie immer auf unserer Homepage.